

**Urządzenie objęte jest gwarancją na okres 24. miesięcy**, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty wydania z magazynu Jamicon. Okres gwarancji na baterie wynosi 6 miesięcy. Akcesoria nie podlegają gwarancji.

## WARUNKI GWARANCJI

Firma Jamicon dokłada wszelkich starań dla zapewnienia wysokiej jakości usług gwarancyjnych sprzedawanych urządzeń.

1. Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez firmę Jamicon, zwaną dalej Gwarantem. **ADRES SERWISU: JAMICON - serwis, ul. Pod Młynem 19A, 40-313 Katowice.**
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady ujawnione w trakcie użytkowania zgodnego z instrukcją oraz przeznaczeniem.
3. W przypadku reklamacji zastosowanie ma procedura gwarancyjna (RMA), przedstawiona w dalszej części niniejszej karty gwarancyjnej oraz na stronie internetowej [www.jamicon.pl/serwis](http://www.jamicon.pl/serwis).
4. Realizacja gwarancji następuje przez usunięcie (naprawę) wady fizycznej.
5. Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego dostawcy, w celu należytego wykonania naprawy lub konieczności odesłania do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu.
6. Okres gwarancji na podzespół, który naprawiono bądź wymieniono w ramach niniejszej gwarancji, będzie podlegał wliczeniu do oryginalnego okresu gwarancji sprzętu lub będzie wynosił trzy miesiące, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie wymienione w ramach gwarancji podzespoły stają się własnością Gwaranta.
7. Naprawa gwarancyjna **nie obejmuje**:
  - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez Producenta w instrukcji obsługi;
  - b) powstałych z winy użytkownika uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych itp.;
  - c) uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek zdarzeń zewnętrznych takich jak: pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.;
  - d) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania i transportu;
  - e) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Producenta materiałów eksploatacyjnych;
  - f) usterek spowodowanych błędnie działającym oprogramowaniem (w szczególności pochodzącym od stron trzecich).
8. Czynności takie jak: usuwanie usterek w działaniu oprogramowania, instalacja systemu operacyjnego, przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych, konfiguracja, wymiana bezpieczników, kontrola sprawności, czyszczenie i konserwacja, nie są objęte niniejszą gwarancją i będą wykonywane odpłatnie. Zmiana konfiguracji sprzętu w okresie gwarancji może być dokonana tylko przez Gwaranta, na zasadzie usługi dla Nabywcy.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
  - a) samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby;
  - b) uszkodzenia plomb umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład;
  - c) uszkodzeń mechanicznych;
  - d) zalania lub zamoczenia urządzenia.
10. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach i zaleca Nabywcy wykonanie odpowiednich kopii bezpieczeństwa.
11. Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
12. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
14. Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygał Sąd miejscowo właściwy dla Gwaranta.
15. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Termin obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu. Przez termin wystąpienia wady uznaje się dzień zarejestrowania online formularza RMA, pod warunkiem dostarczenia produktu w terminie określonym w pkt. 3 procedury RMA.

## PROCEDURA GWARANCYJNA (RMA)

1. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu reklamacji, w przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego (RMA) na stronie [www.jamicon.pl/serwis](http://www.jamicon.pl/serwis). Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) **ważne jest przez okres 7 dni roboczych** i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem nieodebrania przesyłki i unieważnienia zlecenia.  
W przypadku niedostarczenia przesyłki w terminie określonym powyżej, należy ponowić procedurę rejestracji RMA online.
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane. Nadanie numeru RMA nastąpi w momencie stwierdzenia konieczności przesłania urządzenia do Gwaranta, który następnie skontaktuje się z osobą podaną w formularzu celem potwierdzenia przyjęcia zlecenia i przekazania numeru RMA.  
Dodatkowo zostaną wyjaśnione ewentualne wątpliwości dotyczące zgłaszanej usterki.
3. Przesyłka powinna zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kodami licencyjnymi oprogramowania oraz kartę gwarancyjną i dowód zakupu.
4. **Jeśli numer seryjny zgłaszanego do serwisu urządzenia jest nieczytelny i uniemożliwia zidentyfikowanie produktu, urządzenie nie podlega naprawie w ramach gwarancji.**
5. Otrzymany numer RMA należy wpisać w polu „ZAWARTOŚĆ” na liście przewozowym oraz w widocznym miejscu na paczce.
6. Przesyłkę należy odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniem i oznakować napisem „UWAGA SZKŁO/FRAGILE” lub powszechnie stosowanym w tym celu symbolem kieliszka.  
**UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Obowiązek wyjaśnienia wszelkich uszkodzeń i nieścisłości powstałych podczas transportu spoczywa na nadawcy przesyłki.**
7. Nadesłanie przesyłki nieoznaczonej numerem RMA może spowodować wydłużenie procesu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego lub, w przypadku niemożliwości ustalenia numeru zgłoszenia, odesłanie przesyłki na koszt nadawcy.
8. Urządzenie, przed wysłaniem na serwis, należy dokładnie oczyścić z wszelkich zanieczyszczeń, opróżnić zbiorniki, wyczyścić filtry, a także odłączyć od kont w chmurze. W przypadku dostarczenia nieoczyszczonego urządzenia, zostanie naliczona zryczałtowana opłata za jego czyszczenie.
9. Produkt do naprawy Nabywca dostarcza, na swój koszt, na adres JAMICON - serwis, ul. Pod Młynem 19A, 40-313 Katowice.
10. W przypadku, gdy Nabywca dostarczy produkt osobiście, zostanie z nim uzgodniona forma odbioru urządzenia.
11. W sytuacji, gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny (obejmuje to takie sytuacje jak: rozładowana bateria, błędy wynikające z niewłaściwego użytkowania, itp.), Użytkownik zgadza się ponieść opłatę za zdiagnozowanie sprzętu w wysokości 50 PLN z VAT + koszt transportu w wysokości 15 PLN z VAT (przy płatności przelewem) lub 20 PLN z VAT (przy płatności za pobraniem).
12. W sytuacji, gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy w gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego lub eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, koszt naprawy urządzenia uzależniony jest od usterki. Dodatkowo powiększony jest on o koszt transportu w jedną stronę. W sytuacji, gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę ustawień oraz prywatnych danych użytkownika, dlatego przed wysyłką urządzenia zaleca się wykonanie kopii zapasowej danych.
14. Do każdego urządzenia przyjętego na serwis wydawany jest dokument potwierdzający ten fakt.
15. Informacje o powierzonym do naprawy urządzeniu można uzyskać u Gwaranta poprzez stronę internetową [www.jamicon.pl/serwis](http://www.jamicon.pl/serwis) lub za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres: [serwis@jamicon.pl](mailto:serwis@jamicon.pl) - w temacie należy wpisać numer RMA.
16. Po zakończonej naprawie, urządzenie jest odsyłane firmą spedycyjną DPD. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru urządzenia.